



**LASERVIDEO 24H**®  
**DISTRIBUTORI AUTOMATICI VIDEO**

# ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE - ORGANIZATION & COMMUNICATION



Automazione e noleggio: è la specializzazione di Laservideo 24h<sup>®</sup>, azienda italiana che opera fin dalla fine degli anni '80 nell'home entertainment come produttore di software per videoteche e costruttore di distributori automatici per dvd, snack e gadget di alta tecnologia. Laservideo produce direttamente tutta la gamma di distributori automatici, dal software all'hardware, e offre al cliente la possibilità di scegliere la misura del proprio investimento: dalla semplice installazione del distributore automatico, alla realizzazione di videoteche automatizzate "chiavi in mano" per ogni tipo di punto vendita. Laservideo offre l'opportunità di iniziare un'attività imprenditoriale con il proprio marchio a chi desidera entrare nel settore dell'home entertainment, utilizzando tutta l'esperienza che questa azienda ha raggiunto in quasi venti anni di attività nel campo della distribuzione automatica.



*Laservideo 24h<sup>®</sup> specialise in the manufacture of automated vending machines that can sell and rent among other things DVDs, snacks and gadgets. Laservideo is an Italian company formed in the late 1980's to develop software for video rental stores and then began producing leading edge and technologically advanced, automated dispensing equipment. Laservideo manufactures all its hardware and develops its software in the newly constructed state of the art factory in the heart of Italy about 2 hours south of Milan. A key offering is the ability to offer to each customer an investment opportunity tailored to their investment levels. Laservideo have a range of solutions from the simple installation of an automatic dispenser to the installation of a complete turnkey automated store. Laservideo offers entrepreneurs the opportunity to start a business in the home entertainment market with access to 20 years of knowledge and experience and unrivalled support from our team of experts based in Suzzara. You can operate under our Laservideo 24hr brand or build your own brand or incorporate our technology into your existing brand offering - we are flexible, our aim is to help you succeed.*



# TESSERAMENTO AUTOMATICO

**SELF CARD**

## Tesseramento automatico “SelfCard”

LASERVIDEO rivoluziona l'home entertainment automatizzato. Presenta nella sua nuova linea di noleggio automatico un sistema innovativo che permette di gestire uno o più punti vendita a distanza. Questo nuovo sistema, di cui è stata depositata la domanda di brevetto internazionale, elimina totalmente la presenza del personale all'interno del punto vendita. Il funzionamento è molto semplice: il cliente viene invitato a scegliere tra 2 pulsanti, uno per ottenere la tessera della videoteca e uno per comunicare con l'operatore. Premendo il primo tasto viene inviata all'operatore (che si può anche trovare a migliaia di chilometri di distanza) la richiesta di tesseramento. Tramite la telecamera inserita nell'apparecchiatura l'operatore vede il cliente e lo invita ad appoggiare un documento di identità sullo schermo; constatata la maggiore età e “fotografato” il documento in alta risoluzione, viene espulso il kit che contiene il contratto da sottoscrivere e la tessera. Una volta accertato che il cliente ha firmato il contratto e l'ha riposto nell'apposita fessura, l'operatore può abilitare la tessera. L'operazione dura in tutto circa 2 minuti ed è estremamente semplice. Laservideo Self Card è l'unico sistema che permette ad un singolo operatore di gestire più negozi. E' possibile inoltre demandare il tesseramento ai call center convenzionati in modo da ottimizzare il servizio (anche 24 ore su 24) e i costi di gestione.



## “Self Card” System

*Laservideo revolutionizes the automated home entertainment retail market.*

*Laservideo has developed an innovative system that enables the entrepreneur to manage remotely, one or more stores. This international patent pending system totally eliminates the necessity of staff inside the shop.*

*The way it works is quite simple: When the customer enters the store they go to the Self Card screen; they then have 2 buttons to choose from, one to obtain a new membership card and one to request customer assistance.*

*By pressing the first button, a new membership request is forwarded to the operator (who can be thousands of kilometres away). A two-way video conference channel is opened and the operator guides the customers through a simple process: the customer Identification Document is scanned in hi-resolution and after age has been verified the machine dispenses a kit containing the contract and the membership card. Once the operator has verified that the contract has been signed and returned by the customer, the operator can enable the card. The whole operation is simple, fun and is completed within two minutes.*

*Self Card is the only system in the market that allows one operator to manage several stores from a single remote location. You can even contract an authorized customer service provider to handle your Self Card operation around the clock.*



# STAND ALONE



SA 500 Privacy DVD  
SA 700 Privacy DVD Slim



SA 900 Single DVD  
SA 1200 Single DVD Slim

SA 1400 Double DVD  
SA 1900 Double DVD Slim

# SISTEMI

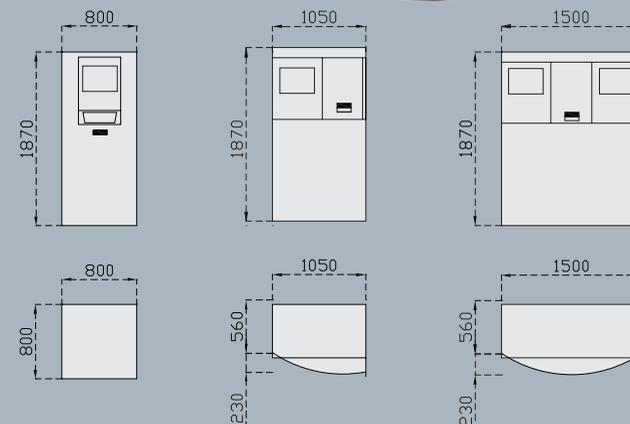


Design moderno e funzionale per i modelli Laservideo Stand Alone, distributori automatici di dimensioni compatte (meno di 1 mq di superficie occupata), studiati per una installazione facile e funzionale. Questa linea di distributori ha la capacità di noleggiare e/o vendere da 500 a 1900 prodotti e permette di operare contemporaneamente fino a 3 utenti diversi (2 utenti alla consultazione e 1 alla restituzione). Ideali per una installazione all'interno di punti vendita come centri commerciali, stazioni servizio, centri sportivi, grande distribuzione ecc. senza alcuna necessità di modificare lo spazio vendita, infissi o pareti.



A modern, functional design is the key characteristic of the Stand Alone models. They are compact automatic dispensers (less than one square meter of space) designed to make the installation easy and functional. This product line can rent/sell from 500 to 1900 products and three different persons can utilize the machine simultaneously (two at the selection screens and one on the dispense panel).

The perfect locations for this "plug and play" dispenser is in shops, malls, gas stations, wellness centres etc. A key additional benefit is there is no requirement to alter the interior of your outlet (windows, doors or walls).





LV 600 Single Small  
LV 950 Single Small Slim



LV 800 Double Small  
LV 1400 Double Small Slim



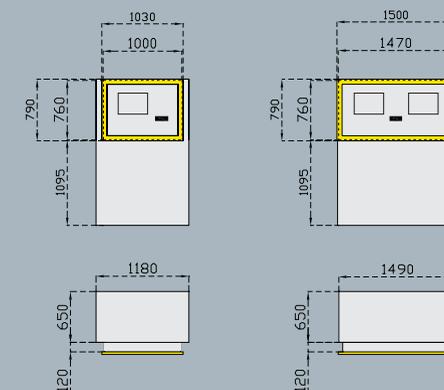
Esempio di funzionalità e avanguardia: in meno di 1 mq si superficie occupata è possibile installare un distributore automatico che noleggia e vende da 600 a 1400 prodotti e permette di operare contemporaneamente fino a 3 utenti diversi (2 utenti alla consultazione e 1 alla restituzione).

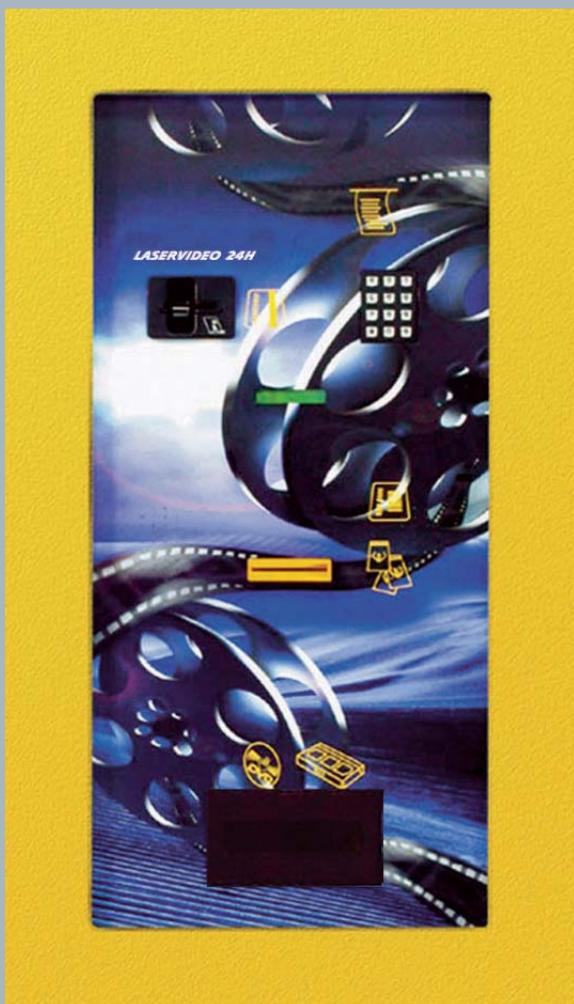
**Adatto per installazioni a vetrina, muro, cartongesso ecc.**



*An example of advanced technology and functionality: in less than one square meter of space it is possible to install an automatic dispenser capable of renting or selling from 600 to 1400 products and enable three different people to simultaneously operate (two at the selection screens and one on the dispenser panel).*

**Suitable for installation in shop windows, walls, plasterboards etc.**





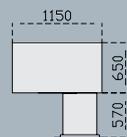
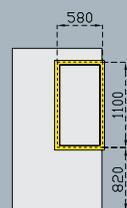
Distributore automatico per il noleggio e la vendita di prodotti. Può essere dotato di lettore di banconote e/o Carta di Credito/Debito per la ricarica delle tessere. Questo tipo di distributore deve essere necessariamente affiancato ad uno o più punti di consultazione (selector) e viene utilizzato solo per lo stretto tempo tecnico necessario per il prelievo o la restituzione dei film, o la ricarica delle tessere. Evita in questo modo le attese al distributore causate dalle consultazioni prolungate.

**Questo tipo di distributore, adatto ad essere posizionato all'interno di salette automatizzate o per installazioni a vetrina, offre una capacità da 1000 a 7200 prodotti.**

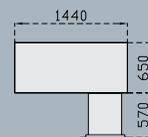
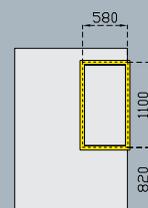


*Automatic dispenser for the rental and sale of various products. It can be equipped with cash readers and/or Credit Card readers for your preferred method of transaction. This dispenser line needs to be linked to one or more selection station (selector) but accessed separately for the quick withdraw/return of the product or to top up the membership card. By keeping the two types of operations separate, it allows your customers who only wish to return or withdraw a reservation, to do so without having to wait behind other customers taking a long time on the selection screen. This kind of dispenser is suitable to be placed in an automatic shop or for installation in any shop window; it offers a capacity from 1000 to 7200 products depending on model.*

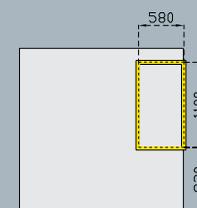
LV 1000  
LV 1600 Slim



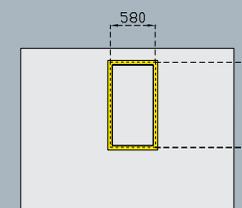
LV 1400  
LV 2400 Slim

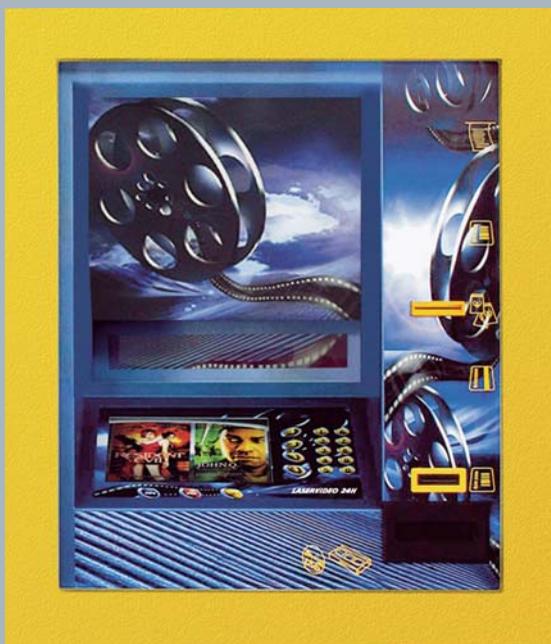


LV 2000  
LV 3200 Slim



LV 2800  
LV 4800 Slim





basic

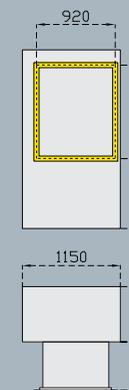


full

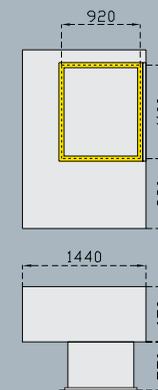
Distributori automatici per il noleggio e la vendita di prodotti. Questi distributori possono funzionare autonomamente (sia per la consultazione che per il prelievo) oppure possono essere affiancati ai "selector" per aumentare le postazioni dalle quali è possibile scegliere e prenotare i prodotti. La capacità varia da 1000 a 7200 prodotti. Il distributore FULL a differenza del modello BASIC è caratterizzato da due importanti accessori; un secondo monitor LCD in verticale di grandi dimensioni e un display luminoso a matrice, con il quale è possibile creare messaggi direttamente dal computer interno, al fine di aumentare l'impatto visivo. Questo tipo di distributore è disponibile in versione touch-screen o con tastiera di vetro antisfondamento (10mm)

*Automatic dispensers for the rental and sale of various products. These dispensers can work autonomously (both for consultation and withdrawal\ return) or they can be connected by selectors to increase the number of stations for selection and reservation. Their capacities range from 1000 to 7200 products. The "FULL" dispenser, unlike the "BASIC" model, has two distinct accessories; a second large LCD screen and a bright LED matrix display, on which it is easy to quickly write messages via the back-office management tools to help promote your business. This kind of dispensers is available with touch-screen or with Anti-vandalism Glass (10 mm thick).*

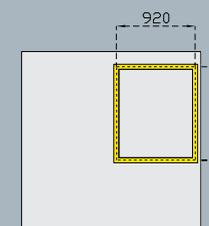
LV 1000  
LV 1600 Slim



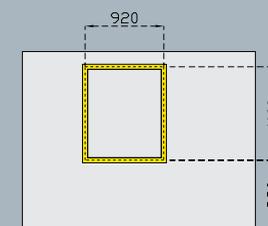
LV 1400  
LV 2400 Slim



LV 2000  
LV 3200 Slim



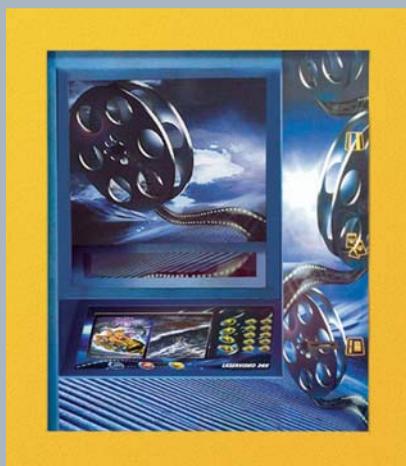
LV 2800  
LV 4800 Slim



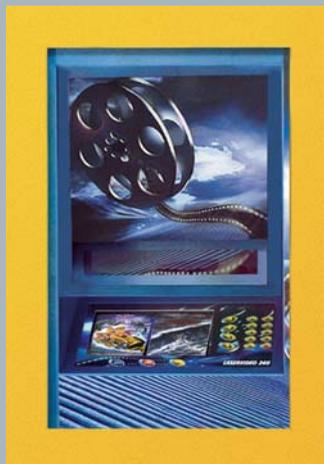
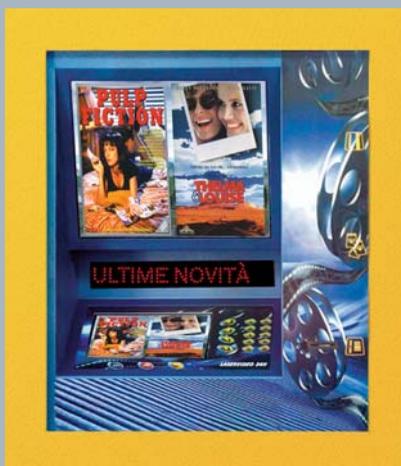
# SELECTORS

# SISTEMI - SYSTEMS

standard basic



standard full



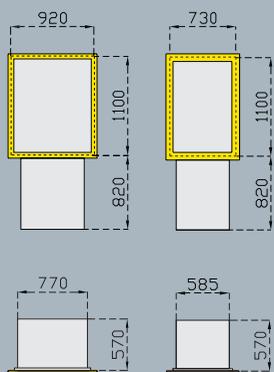
midi basic



midi full



Sono postazioni che vengono affiancate al distributore principale per una rapida consultazione e prenotazione dei prodotti. Hanno un costo decisamente minore rispetto ai distributori principali, in quanto non sono dotati di magazzino interno. L'installazione di più Selector nello stesso punto vendita (anche più di 10) permette di visualizzare maggiormente il punto di distribuzione e di snellire le operazioni di consultazione e di ritiro dei prodotti, non intasando il distributore principale. In base agli spazi a disposizione è possibile scegliere il Selector standard (larghezza 92 cm) oppure il Selector Midi (larghezza 73 cm). Il Selector FULL a differenza del modello BASIC è caratterizzato da due importanti accessori; un secondo monitor LCD in verticale di grandi dimensioni e un display luminoso a matrice, con il quale è possibile creare messaggi direttamente dal computer interno, al fine di aumentare l'impatto visivo. Entrambi sono disponibili in versione touch-screen o con tastiera di vetro antiscalfatura (10mm)

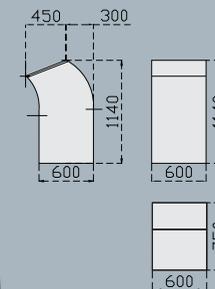


The selectors are customer stations that are joined to the dispenser to allow for quick consultation and reservation of the products. They cost significantly less than a dispenser because they do not stock the products themselves. The installation of more selectors in the same store (even more than ten) helps to make the store more visually appealing and allows customers to speed up the selection and withdrawal procedure thus avoiding overcrowding at the main dispenser. Depending on the available space it is possible to choose between the standard Selector (92 cm wide) or the Midi Selector (73 cm wide).

The FULL selector, unlike the "BASIC" model, has two distinct accessories; a second large LCD screen and a bright LED matrix display, on which it is easy to quickly write messages via the back-office management tools to help promote your business.

Both are available with touch-screen or with Anti-vandalism Glass (10 mm thick).

totem



Postazione interna a terra per operazioni di consultazione e prenotazione.

A floor mounted selection point.



## LASERVIDEO 24 H POINT®



Laservideo propone due diversi tipi di layout, realizzati esclusivamente per i propri affiliati; il primo utilizza materiali come l'alluminio e il vetro per creare un'ambientazione Hi-Tech, il secondo, decisamente più "caldo" utilizza materiali come acciaio e plexiglas colorato. Entrambi facilitano l'individuazione degli strumenti a disposizione dell'utente oltre che essere perfettamente in sintonia con le nuove tendenze del design italiano. Queste linee vengono proposte ai clienti che si affidano a Laservideo per aprire una videoteca automatica utilizzando il marchio Laservideo 24h®, usufruendo in questo modo di un pacchetto che comprende la fornitura completa (distributori, arredamenti e film) per iniziare un'attività in proprio o rinnovare la propria videoteca già esistente.

*Laservideo® offers two different and exclusive designs; the first combine's aluminium and glass to create a Hi-Tech ambience; the second creates a "warmer" feeling, using steel and coloured Plexiglas. Both layouts not only make your outlet stand out but also reflect the latest in Italian style. These looks were created specifically for clients wishing to open an automated rental store under the Laservideo 24h® brand. By investing in a Laservideo 24h Point®, you get a complete package (dispenser, furniture and movies) to immediately start your business enterprise or renew your existing one.*

# 24 ORE SU 24

## SOLUZIONI PERSONALIZZATE DAL CLIENTE

Laservideo lascia comunque la possibilità ai propri clienti di personalizzarsi l'arredamento del negozio senza imporre il proprio layout.

*Laservideo prides itself on working with its customers and allowing their own creativity to flourish and to create the choice of shop design that will work best for them; we believe in freedom of expression and don't impose our corporate layout.*



# FUNZIONALITA' E CONSULTAZIONE - FUNCTIONALITY & CONSULTATION

## Software distributore - User Interface



### INTELLIGENZA ARTIFICIALE

In base a ciò che ogni singolo utente ha noleggiato in passato, generi, attori, registi, voto dato al film, il software è in grado di ricavare il profilo di ogni singolo cliente e di fornirgli una lista di film disponibili e compatibili con i suoi gusti. Il risultato è che il cliente difficilmente esce dalla videoteca senza film, anche se il motivo per cui è entrato in negozio era originariamente noleggiare una novità che non ha trovato

### ARTIFICIAL INTELLIGENCE

*Depending on the customers rental history (based on the most seen genres, actors and directors) and on user rating given to the movies by other users, the software is able to understand the preferences of every single customer and to provide a valid and personalized alternative when the wanted movie is not available.*

*The result is that the customer does not walk out empty-handed even if his original desire was to rent a new release that was not available.*



### SUPPORTO MULTILINGUA MESSAGGI VOCALI

Al primo accesso di un nuovo utente, il software del distributore propone una scelta di lingue con la quale operare, compresi i messaggi vocali. In caso di difficoltà, l'utente può richiedere il supporto dei messaggi vocali in qualsiasi momento.

### MULTILANGUAGES VOCAL MESSAGES SUPPORT

*When a customer first accesses the system, he can choose the language they prefer to use. All text and voice messages will use that language from that point onwards. If the user encounters any difficulties they can request help at any time.*



### SCELTA FILM

È possibile scegliere i film secondo l'attore, il regista, la categoria, inserendo anche le immagini. Il distributore indica per ogni cliente se il film è disponibile, o se è già stato visto da quel cliente.

### MOVIE SELECTION

*Customer's have the option to choose the title browsing by actor, director, category or genres. The machine will highlight to each customer if the movie is available and if they have already seen it.*



### VISUALIZZAZIONE TRAILER

È possibile visualizzare il trailer dei film con audio stereo HI-FI sia mentre il distributore non opera, sia su richiesta del cliente. Per i CD musicali è possibile ascoltare parti di canzoni, e per i videogiochi si visualizzano le demo. Il distributore può contenere più di 10.000 trailer.

### TRAILERS AND PREVIEWS

*Customers can watch the video trailers in Hi-Fi Stereo sound that the screens randomly display when not in use or, while browsing, by pressing the Trailer button associated with a particular title. This can apply not only to movies, but also video game movie previews or sample shorts of songs for music CDs. Over 10,000 video recordings can be stored.*

**PROGRAMMA INTERAMENTE SVILUPPATO IN AMBIENTE WINDOWS XP/Vista  
PROGRAM DEVELOPED FOR 32-BIT WINDOWS OS ENVIRONMENT**



### VISUALIZZAZIONE IMMAGINE TRAMA

La visualizzazione del retro della locandina permette all'utente di leggere la trama del film oltre che fornirgli altre importanti informazioni come il tipo di audio, eventuali sottotitoli e menù interattivi o aggiuntivi, le lingue del film e ulteriori immagini non presenti sulla copertina utili soprattutto nei film per adulti.

### BACK COVER DISPLAY

*The use of the back cover of the DVD enables the customer to read the plot line of the movies and provides useful information such as audio, subtitles, languages and additional images. This can be particularly beneficial for adult movies.*

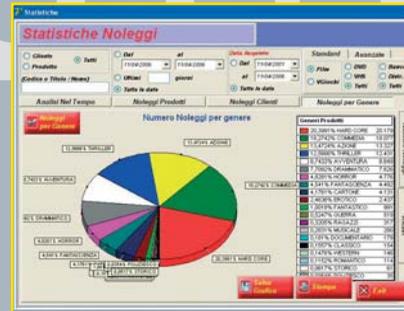


- Ricarica con tessere Bancomat o Carta di Credito
- Gestione vendita e/o noleggio prodotti
- Tastiera di vetro o touch screen
- Controllo a distanza tramite Internet o collegamento diretto
- Magazzino utilizzabile sia con VHS che DVD
- Vendita prodotti in confezione originale
- Tessere Codici a barre, microchip, magnetiche o radiofrequenza

- Cash or credit card transactions
- Complete rental and/or sales management software
- Access via internet or dial-up
- Remote touch screen or flat touch panel
- Holds vhs and dvd formats
- Sales products in original box
- Barcode, microchip, magnetic stripe or RFID (Radio Frequency Identification) membership cards

# FUNZIONALITÀ E CONSULTAZIONE - FUNCTIONALITY & CONSULTATION

Software di gestione - Management software



## GESTIONE INTERNA

Gestisce contemporaneamente la vendita/noleggio di film, videogiochi e gadget contenuti nel distributore e all'interno del negozio.

## COMPLETE POINT OF SALE SOFTWARE

The software provides an all-inclusive solution to manage the sale / rent of movies, games and gadgets simultaneously in the dispenser and in-store.

## LOCANDINE E TRAILER

Per ottenere l'immagine delle locandine (fronte e retro) è possibile procedere in due modi. Si può scannerizzare l'immagine con la pressione di un singolo tasto per ottenere anche la trama oppure accedere ad un ricchissimo database di oltre 20.000 titoli che Laservideo mette a disposizione su Internet. Da questo sito si possono scaricare le immagini, i trailers, la trama e tutte le informazioni come attori, registi ecc.

## IMAGE AND TRAILERS

There are two ways to upload the cover art (front and back) of a DVD or other product:

1. the slip cover can be scanned with a single click and automatically cropped and saved in the movie file including the plotline.
2. downloaded from a comprehensive internet database providing more than 20,000 titles created by Laservideo. From the website it is possible to download not only covers, trailers and plot lines but also all the other information such as actors, directors etc.s but also all the other information such as actors, directors etc.

## DATI STATISTICI

Il software dà la possibilità di ottenere statistiche per giorno, settimana, mese o anno per avere sotto controllo il rendimento del distributore in funzione del periodo. Grazie alle numerose informazioni che si possono ottenere diventa facile ottimizzare gli acquisti dei film del mese successivo.

## STATISTICS AND REPORTS

The software includes comprehensive management tools that allow you to obtain statistics by day, week, month and year to allow you to monitor and track all the business activities and compare them accordingly allowing you to identify trends and highlight opportunities. Thanks to some of the many excellent management reporting tools it is very easy to forecast the purchases required for the following month.



**PROGRAMMA INTERAMENTE SVILUPPATO IN AMBIENTE WINDOWS XP/VISTA**  
PROGRAM DEVELOPED FOR 32-BIT WINDOWS OS ENVIRONMENT

## PRENOTAZIONE FILM TRAMITE INTERNET

Comodamente da casa, il cliente ha la possibilità di prenotare i film presenti nel distributore tramite Internet in tempo reale, e ritirare il prodotto successivamente.

## ONLINE RESERVATIONS

From the comfort of their own home, customers can reserve a product over the internet in real time and go pick it up directly at the dispenser.

## PRENOTAZIONE FILM TRAMITE SMS

Nel caso il cliente non trovi disponibile il film desiderato, il distributore invierà tramite sms il messaggio di rientro del film e la relativa automatica prenotazione.

## ADVANCE RESERVATION THROUGH SMS

This feature allows customers to reserve a product not currently available in the dispenser. Once that product becomes available, a text message is sent out to that user and the product is reserved.

## GARANZIA

Laservideo offre una garanzia di 24 mesi sulle parti meccaniche ed elettroniche.

## WARRANTY

Laservideo offers a 24 months warranty on the electronic and mechanic componets.



I dati presenti sul catalogo possono essere soggetti a variazioni senza preavviso della casa.  
All features and specifications are subject to change without notice.



**LASERVIDEO 24H<sup>®</sup>**  
**DISTRIBUTORI AUTOMATICI VIDEO**

Laservideo srl  
Via Lombardia 4/a - 46029 Suzzara MN - Italy  
Tel. +39/0376/508284 r.a. - fax +39/0376/522387  
[www.laservideo.it](http://www.laservideo.it) - [info@laservideo.it](mailto:info@laservideo.it)